



**Прейскурант (тарифные планы) для физических лиц, проживающих в частных жилых домах СНТ №15 Леба (Серов.тр).
Действует с**

Название тарифного плана	Энергетик стандарт частный дом	Энергетик+ТВ стандарт частный дом	Энергетик+ТВ оптима частный дом
Стоимость / месяц	900 р.	800 р.	1100 р.
Скорость доступа в Интернет	До 100 Мбит/с	До 50 Мбит/с	До 100 Мбит/с
Цифровое телевидение*	Недоступно	170 каналов	245 каналов
Единовременный платеж за подключение**	от 12500 р.	от 12500 р.	от 12500 р.

Оборудование, необходимое для подключения к оптоволоконной линии

Наименование оборудования	Цена
Терминал абонентский ONU GPON(EPON), 1 порт 1G	1500 р.

** Стоимость подключения рассчитывается индивидуально для каждого адреса в зависимости от расположения.

Условия предоставления услуг

1. Расчётный период — это период длительностью в один календарный месяц, в течение которого действует тариф. Например, расчётный период может быть с 25 января 10:15 по 25 февраля 10:15. Абонентская плата за тариф списывается с лицевого счета, в зависимости от состояния баланса: **Если на счету абонента баланс равен или больше стоимости абонентской платы за тариф - списание происходит по схеме "единовременно за месяц":**

абонентская плата списывается полностью в день активации тарифа. **После окончания срока действия тарифа расчетного периода, в случае если на счету абонента баланс положительный, но меньше стоимости абонентской платы за выбранный тариф, то списание не происходит, Абоненту блокируется доступ к Интернету и локальным ресурсам. Для восстановления доступа к Интернету, локальным ресурсам и дополнительным услугам после отключения за неуплату абоненту необходимо иметь на лицевом счете полную стоимость тарифа на следующий расчетный период.** Тариф на следующий расчётный период выбирается абонентом самостоятельно в личном кабинете, при условии, что текущий тариф абонента из линейки тарифов, указанных в данном Прейскуранте. Новый тариф будет действовать только после окончания срока действия предыдущего тарифа.

2. При недостатке средств на лицевом счете абонента, производится принудительная приостановка предоставления всех услуг по доступу к Интернету и локальным ресурсам (в том числе Цифровому ТВ). **Если поясом обслуживания у абонента установлена абонентская плата за линию в период неактивности тарифа,** то с момента приостановления услуг абоненту посуточно начисляется абонентская плата за линию независимо от состояния баланса.

Если у абонента в пользовании оборудование, и если в течение дня окончания действия тарифа не производится пополнение лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты всего месяца расчетного периода работы на выбранном тарифе, **то абоненту производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса**. Платежи за пользование оборудованием взимаются с Лицевого счета абонента ежедневно до момента оплаты суммы, достаточной для оплаты расчетного периода или возврата оборудования.

3. Услуга "Обещанный платеж" доступна Абоненту, находящемуся в состоянии временной приостановки обслуживания по причине недостатка денежных средств на Лицевом Счете, и позволяет временно возобновить пользование Услугами Оператора. При активации услуги "Обещанный платеж" абоненту возобновляется доступ в Интернет на условиях последнего активированного тарифа, на срок 48 часов, со списанием суммы равной двум дням использования тарифа. Расчет стоимости за услугу производится по формуле $\{\text{стоимость выбранного тарифа}/(365 \text{ дней в году}/12 \text{ месяцев}) \cdot 2 \text{ дня}\}$. В течение времени предоставления услуги "Обещанный платеж" Абоненту необходимо будет погасить образовавшуюся задолженность и внести предоплату за тариф в полном объеме в соответствии с выбранным следующим тарифом. Повторное (два раза подряд) использование услуги "Обещанный платеж" невозможно. Подключение услуги "Обещанный платеж" производится через Личный кабинет Абонента, а также через техническую поддержку Оператора Convex. В течение срока действия услуги "Обещанный платеж" Абонент не может заказать дополнительные платные услуги.

4. Услуга "Приостановление обслуживания" может быть выбрана абонентом самостоятельно для того, чтобы в случае отсутствия активации тарифного плана в течение длительного времени за ним был сохранен его порт и не был расторгнут абонентский договор. Минимальный период приостановления составляет - 2 недели (14 календарных дней), максимальный период приостановления — 6 месяцев. **Если поansom обслуживания у абонента установлена абонентская плата за линию в период неактивности тарифа, то с момента приостановления услуг абоненту посуточно начисляется абонентская плата за линию независимо от состояния баланса. Если у абонента есть оборудование, оформленное в пользование, в период приостановки (период неактивного тарифного плана) производится посуточное начисление абонентской платы за пользование оборудованием согласно Прейскуранту независимо от состояния баланса. Платежи за пользование оборудованием взимаются с Лицевого счета абонента ежедневно до момента восстановления (активации) тарифа.**

5. Подписка на дополнительные каналы или пакеты каналов Цифрового ТВ. Подписка на дополнительные платные каналы или пакеты каналов может быть оформлена абонентом самостоятельно в [Личном кабинете](#), вкладка Услуги и сервисы / IP телевидение. Стоимость за выбранный канал/пакет каналов указана при выборе подписки. Перед тем как активировать подписку Абонент должен ознакомиться с Правилами предоставления дополнительной услуги и принять условия для оформления подписки. **После активации денежные средства автоматически спишутся с лицевого счета Абонента, и подписка будет действовать до окончания тарифного плана Абонента. Подписка на выбранный канал/пакет каналов будет пролонгироваться автоматически до тех пор, пока Абонент самостоятельно ее не приостановит или не отключит в Личном кабинете. Подписка на каналы по сроку действия будет соответствовать периоду активации тарифа абонента.** При недостатке на Лицевом счете денежных средств для списания за подписку доступ к каналам блокируется. Если на Лицевом счете есть сумма, достаточная для активации основного тарифа, то происходит активация тарифа без активации подписки на канал/пакет каналов. При пополнении лицевого счета на сумму стоимости, оформленной ранее подписки денежные средства, автоматически списываются, доступ к услуге восстанавливается. В случае оформления подписки во время действия активного тарифа стоимость подписки рассчитывается пропорционально дням с момента активации подписки до момента окончания активированного тарифа.

6. Для скорости Интернет-соединения свыше 100 Мбит/с может потребоваться замена абонентского оборудования. Полный перечень технических требований к абонентскому оборудованию размещен на сайте nt.convex.ru (раздел «Справочник абонента»). Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от

ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.

7. Предоставление в пользование абонентской линии: В период обслуживания договора – 60 рублей в день;

В период приостановления обслуживания – 60 рублей в день;

В зависимости от размера скидки, примеренной к адресу, стоимость пользования абонентской линией составляет:

Наименование		Стоимость услуги для тарифов с годовым обслуживанием, рубль/год	Стоимость услуги для всех Тарифов. рубль/день
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 0	Договор обслуживается	0	0.00
	Договор не обслуживается	0	0.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 1	Договор обслуживается	0	0.00
	Договор не обслуживается	1551.25	5.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 2	Договор обслуживается	0	0.00
	Договор не обслуживается	2066.27	6.66
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 3	Договор обслуживается	515.02	1.66
	Договор не обслуживается	515.02	1.66
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 4	Договор обслуживается	722.88	2.33
	Договор не обслуживается	722.88	2.33
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 5	Договор обслуживается	1033.13	3.33
	Договор не обслуживается	1033.13	3.33
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 6	Договор обслуживается	1241	4.00
	Договор не обслуживается	1241	4.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 7	Договор обслуживается	1551.25	5.00
	Договор не обслуживается	1551.25	5.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 8	Договор обслуживается	1861.5	6.00
	Договор не обслуживается	1861.5	6.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 9	Договор обслуживается	2066.27	6.66
	Договор не обслуживается	2066.27	6.66
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 10	Договор обслуживается	2584.38	8.33
	Договор не обслуживается	2584.38	8.33
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 11	Договор обслуживается	3102.5	10.00
	Договор не обслуживается	3102.5	10.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 12	Договор обслуживается	6205	20.00
	Договор не обслуживается	6205	20.00

Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 13	Договор обслуживается	9307.5	30.00
	Договор не обслуживается	9307.5	30.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 14	Договор обслуживается	12410	40.00
	Договор не обслуживается	12410	40.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 15	Договор обслуживается	15512.5	50.00
	Договор не обслуживается	15512.5	50.00
Пользование абонентской линией в Поясе обслуживания 16	Договор обслуживается	18615	60.00
	Договор не обслуживается	18615	60.00

7.1 Номер пояса обслуживания по адресу подключения Абонента указывается в личном кабинете Абонента.

7.2 Интервал времени с момента приостановления Услуг на основании пунктов 5.6.2., 8.1. и пункта 8.5. Регламента оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных (услуги Интернет) сети CONVEX (далее по тексту – Регламент) до момента возобновления оказания Услуг определяется как «период не обслуживания».

7.3 Интервал времени с момента списания денежных средств с лицевого счета за тариф согласно пункту 5.6.1 Регламента до момента приостановления Услуг на основании пунктов 5.6.2., 8.1. и пункта 8.5. определяется как "период обслуживания".